



**MASTER di I Livello**

**DIGITAL MARKETING & SOCIAL MEDIA MANAGEMENT**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2023/2024**

**MA1597**



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>          | DIGITAL MARKETING & SOCIAL MEDIA MANAGEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Edizione</b>        | 1 <sup>a</sup> Edizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Area</b>            | RCS University                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Categoria</b>       | MASTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Livello</b>         | I Livello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Anno accademico</b> | 2023/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Durata</b>          | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Presentazione</b>   | <p>Il master fornisce le competenze di marketing e digitali tra le più ricercate nel mondo del lavoro. Si acquisiranno in particolare strumenti e competenze di base per pianificare, implementare e misurare impatti e ritorni delle strategie digitali. Un percorso che si caratterizza per la <b>didattica esperienziale</b>, che prevede lezioni teoriche a cura dei professori Università Pegaso e Skill Lab a cura di RCS University Online con interventi ricchi di esempi e casi pratici di consulenti e formatori esperti.</p> <p>Il Master include un Digital Advertising Lab, sessioni interattive per imparare a creare campagne di successo su Google, Meta e Facebook</p> |
| <b>Direttore</b>       | Limone Pierpaolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Destinatari</b>     | Un master indirizzato a giovani che hanno conseguito una laurea triennale o quadriennale che desiderano acquisire una formazione specialistica, o a professionisti che vogliono aggiornare le proprie competenze per fare carriera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

### Strumenti didattici

Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica "PegasOnLine", dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h:

Lezioni video on-line;

Documenti cartacei appositamente preparati; Bibliografia;

Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);

Test di valutazione.

### Contenuti

|               | Tematica                                                                               | SSD       | CFU       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 1             | Basic di marketing                                                                     | SECS-P/08 | 4         |
| 2             | Content marketing e Storytelling: strategie e strumenti per una narrazione efficace    | SECS-P/08 | 5         |
| 3             | Digital storytelling                                                                   | L-ART/07  | 5         |
| 4             | I principali social media e il loro utilizzo strategico nella comunicazione            | SECS-P/08 | 5         |
| 5             | La pubblicità sui media digitali: Paid Media e Digital Adv                             | L-ART/07  | 5         |
| 6             | Visual & Video storytelling - comunicare con immagini e video                          | L-ART/07  | 5         |
| 7             | Seo & Search strategy                                                                  | SECS/P8   | 5         |
| 8             | Community Management: Sviluppare e gestire le community online                         | L-ART/07  | 4         |
| 9             | Influencer marketing: il passaparola nell'era digitale                                 | SECS/P8   | 4         |
| 10            | Social gamification & metaverse: nuovi modelli di customer engagement sui social media | M-PED/04  | 4         |
| 11            | Gestire e interpretare i dati                                                          | M-PED/04  | 4         |
| 12            | eCommerce e Social Selling                                                             | SECS/P8   | 4         |
| 13            | How to: Laboratorio di Advertising su Meta, Amazon e Google                            |           | 4         |
| 14            | Prova finale                                                                           |           | 2         |
| <b>Totale</b> |                                                                                        |           | <b>60</b> |

### Attività

L'erogazione del Corso si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24 ore su 24.

Il modello di sistema e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete e ad un repertorio di attività didattiche interattive, individuali e di gruppo, mediate dal computer e guidati da tutor/esperti tecnologici e di contenuto, in grado di interagire con i corsisti e rispondere alle loro domande. Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti con animazioni grafiche e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adempimenti richiesti</b> | <p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Studio del materiale didattico appositamente preparato; Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline;</li><li>• Partecipazione alle attività di rete;</li><li>• Superamento della prova finale che si svolgerà in presenza in modalità scritta.</li></ul> <p>Gli esami si terranno presso le sedi dell'Ateneo.</p> |
| <b>Titoli ammissione</b>     | <p>Costituiscono titolo di ammissione al Master:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• diploma di laurea quadriennale del previgente ordinamento;</li><li>• diploma di laurea triennale e/o laurea magistrale.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Termini iscrizione</b>    | <b>Iscrizioni sempre aperte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Condizioni</b>            | <p>L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea:<br/><a href="http://www.unipegaso.it/docs/mancata_attivazione.pdf">http://www.unipegaso.it/docs/mancata_attivazione.pdf</a></p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: <a href="http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf">http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf</a></p>                                      |

**Quota di iscrizione**

**€ 2100,00**

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in quattro rate così distribuite:

|   | RATA                            | SCADENZA                        |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 500€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 500€                            | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 550€                            | dopo il 2° mese dall'iscrizione |
| 4 | 550€                            | dopo il 3° mese dall'iscrizione |

**€ 1680,00**

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

CONVENZIONE PA Per i dipendenti della PA Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in quattro rate così distribuite:

|   | RATA                            | SCADENZA                        |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 420€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 420€                            | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 420€                            | dopo il 2° mese dall'iscrizione |
| 4 | 420€                            | dopo il 3° mese dall'iscrizione |

**€ 1050,00**

(ai quali si aggiungono € 116 per spese di bollo)

STUDENTI MASTER RCS Il pagamento è in un'unica soluzione o, alternativamente, in quattro rate così distribuite:

|   | RATA                            | SCADENZA                        |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 300€ + € 116 per spese di bollo | all'atto dell'iscrizione        |
| 2 | 250€                            | dopo il 1° mese dall'iscrizione |
| 3 | 250€                            | dopo il 2° mese dall'iscrizione |
| 4 | 250€                            | dopo il 3° mese dall'iscrizione |

**Modalità pagamento**

Il pagamento dell'intera retta/prima rata, **oltre i 116 euro** con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DEL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:

**UNIVERSITA' TELEMATICA PEGASO**

**Banca Generali**

**IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145**

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo assolta in modo virtuale, seguito dal codice del corso: **MA1597**.

SI INFORMA CHE NON SARANO EMESSE QUIETANZE SUI PAGAMENTI RICORDANDO, AI FINI FISCALI PER LA DETERMINAZIONE DEL REDDITO, CHE IL BONIFICO, ESEGUITO SECONDO LE SU RIPORTATE ISTRUZIONI, CONSENTE LA DETRAZIONE DEL COSTO.

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trattamento dati personali</b> | <p><b>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</b></p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> |
| <b>Informazioni</b>               | <p><b>Per qualsiasi informazione:</b></p> <p>invia un'e-mail a: <a href="mailto:info@openform.it">info@openform.it</a><br/>contattaci telefonicamente: <b>081 5371934; 3936462612</b><br/>collegati al sito: <b><a href="http://www.openform.it">www.openform.it</a></b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |